

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг
и порядке их оплаты

До заключения договора оказания медицинских услуг, администрация бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «ООКВД», являющегося исполнителем при оказании платных медицинских услуг, уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Перед предоставлением платных медицинских услуг между исполнителем (бюджетным учреждением здравоохранения Орловской области «ООКВД») и потребителем (заказчиком) заключается договор. При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Услуги предоставляются потребителю в месте нахождения исполнителя в назначенное время. В случае необходимости предоставления услуг по месту нахождения потребителя, стоимость проезда специалиста исполнителя и доставки необходимого медицинского оборудования (инструментария) включается в стоимость оказания услуг. Максимальный срок оказания услуг составляет 10 рабочих дней. Исполнитель оказывает медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, лечения и профилактики и разрешенным на территории Российской Федерации. До начала оказания услуги специалист исполнителя информирует потребителя (заказчика) обо всех особенностях оказания платной медицинской услуги. Специалист исполнителя обязан предупредить потребителя (заказчика) в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. По окончании оказания медицинской услуги потребителю (заказчику) предоставляются медицинские документы, содержащие информацию о результатах оказания медицинской услуги. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях

хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

Исполнитель имеет право отказаться от оказания медицинских услуг и установить другое время их оказания в следующих случаях:

- в случае не соблюдения потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуг;
- если потребитель явился для оказания услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- если потребитель не явился в назначенное время для получения услуг.

Стоимость платных медицинских услуг по договору состоит из суммы цен отдельных медицинских услуг, указанных в прейскуранте, а так же указанных в Перечне предоставляемых платных медицинских услуг, являющемся приложением к договору. Потребитель (заказчик) подтверждает факт ознакомления с прейскурантом исполнителя подписанием договора. По требованию потребителя (заказчика) или исполнителя составляется смета на предоставление платных медицинских услуг, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора. Оплата услуг осуществляется по выбору потребителя (заказчика) либо в кассу исполнителя наличными деньгами, либо в безналичной форме путем использования национальных платежных инструментов (в рамках национальной системы платежных карт через терминал оплаты) или путем перечисления средств на расчетный счет исполнителя в отделениях Сбербанка России по Орловской области г. Орла. Потребитель (заказчик) оплачивает выполненные исполнителем в полном объеме стоимость медицинских услуг после их принятия в течение текущего рабочего дня. Потребитель (заказчик) вправе произвести предварительную оплату медицинских услуг при заключении договора или непосредственно перед оказанием медицинских услуг (в полном размере или путем выдачи аванса).